

**FGE**Fiscalía General
Estado de Veracruz

Dirección General del Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.

"Si lo dialogamos, lo solucionamos"

ANEXO 1

INDICADORES DE GESTIÓN DEL ÓRGANO ESPECIALIZADO EN MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.

EJERCICIO 2025 (Primer Trimestre)

1. Total de atenciones al público en general:

Mide el número de atenciones a los ciudadanos derivado de una mediación, conciliación y/o junta restaurativa.

2. Total de Asuntos turnados a Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias MASC:

Mide el número de asuntos que son turnados a MASC por parte de la Autoridad Competente, para la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias MASC.

3. Total de Acuerdo Reparatorio logrados:

Mide el número de Acuerdos Reparatorios (Inmediatos o Diferidos), por parte de los Facilitadores Certificados en las oficinas de los XXI Distritos Judiciales en el Estado de Veracruz.